

**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭХ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ
2017 ОНЫ 03 ДУГААР УЛИРЛЫН МЭДЭЭНИЙ ТОВЧ ТАНИЛЦУУЛГА**

2017.10.04

Арвайхээр сум

Монгол Улсын Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 2005 оны 67 дугаар тогтоолын дагуу аймаг, сумдын Засаг дарга, ЗДТГ, аймгийн Засаг даргын дэргэдэх агентлагуудаас 2017 оны 03 дугаар улирлын байдлаар байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байдлын талаар ирүүлсэн дүн мэдээг нэгтгэн танилцуулж байна.

2017 оны 03 дугаар улирлын байдлаар байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс аймгийн төрийн байгууллага, албан тушаалтанд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн мэдээг аймгийн Засаг дарга, ЗДТГ, 19 сумын Засаг дарга, ЗДТГ, аймгийн Засаг даргын дэргэдэх 24 агентлаг графикт хугацаандаа ирүүлэхээс Мэргэжлийн хяналтын газар, Эрүүл мэнд нийгмийн даатгалын хэлтэс, Стандратчилал хэмжил зүйн хэлтэс, Статистикийн хэлтэс, Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газар, Шүүхийн шинжилгээний алба, Онцгой байдлын газарууд, Бүрд, Гучин-Ус, Өлзийт сумд мэдээ тайлангаа ирүүлээгүй тасалсан байна.

2017 оны 03 дугаар улирлын байдлаар аймгийн хэмжээнд байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтнуудад хандаж нийт 11702 өргөдөл, гомдол, санал ирүүлснээс өргөдөл 8799 буюу 75.1 хувь, гомдол 1379 буюу 11.7 хувь, санал 1524 буюу 13.0 хувийг тус тус эзэлж байгаагаас ирүүлсэн хэлбэрийн хувьд авч үзвэл бичгээр 8473 буюу 72.4 хувь, биечлэн буюу утсаар хандсан 3229 буюу 27.6 хувь байна. Төрийн байгууллага, албан тушаалтнуудад байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс ирүүлсэн нийт 11702 өргөдөл, гомдол, саналын 11186 буюу 95.5 хувийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, 3160 буюу 27.0 хувийг холбогдох байгууллагад шилжүүлсэн, 512 буюу 4.3 хувь нь шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна.

Нийт ирсэн 11702 өргөдөл, гомдол, саналын 538 буюу 4.6 хувь нь шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой, 687 буюу 5.8 хувь нь материал, мөнгөн тусламж хүссэн, 25 буюу 0,21 хувь нь сургууль, курст суралцах, 71 буюу 0.6 хувь нь гэр, орон сууц хүссэн, 943 буюу 8.01 хувь нь ажилд орохыг хүссэн, 916 буюу 7.8 хувь нь тэтгэвэр тогтоолгох, 8513 буюу 72.75 хувь нь тусгай болон газрын зөвшөөрөл, жижиг, дунд

үйлдвэрлэл хөгжүүлэхэд шаардагдах зээл олгохыг хүссэн, иргэний баримт бичгийн зөрчил арилгуулах, залруулах, нөхөн гэрчилгээ олгохыг хүссэн зэрэг бусад асуудлаар хүсэлтээ тус тус илэрхийлсэн байна.

Аймгийн Засаг даргын 7 хоног бүрийн шуурхай хурлаар аймгийн Мэдээлэл, шуурхай удирдлагын төвийн 70321111 утсанд хандаж буй иргэдийн гомдол, саналыг хэлэлцэн, холбогдох байгууллагын удирдлагуудад хугацаатай үүрэг даалгавар өгч ажиллаа.

2017 оны 3 дугаар улирлын байдлаар аймгийн Засаг даргад хандаж мөнгөн тусламж хүсэж өргөдөл ирүүлсэн 61 иргэнд 7 сая төгрөгийн нэг удаагийн буцалтгүй тусламж үзүүлээд байна.

Монгол Улсын Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах төвд нийт 65 иргэн хандаж 61 өргөдөл, гомдол, саналыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 4 өргөдөл, гомдол, санал шийдвэрлэх шатандаа холбогдох байгууллагуудад шилжүүлээд байна.

Өвөрхангай аймгийн иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтнуудад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2017 оны 03 дугаар улирлын мэдээг нэгтгэн гаргаж, хавсралтаар хүргүүлэв.

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР